

# Algemene Voorwaarden

## 1. Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Webbakery B.V. (KVK: 62776967) wordt gesloten.
2. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts, databases en andere media.
3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Webbakery B.V..

## 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Webbakery B.V. gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Webbakery B.V. verrichtte handelingen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met Webbakery B.V. verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Webbakery B.V. en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Webbakery B.V. opgenomen wordt.

## 3. Aanbieding & Acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Webbakery B.V. gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Webbakery B.V. schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
2. Offertes en prijsopgave door Webbakery B.V. blijven 14 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Webbakery B.V.. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Webbakery B.V. zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. De opdrachtgever erkent onderling e-mail of faxverkeer als wettelijk, geldig bewijsmiddel.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.

## 4. Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat Webbakery B.V. het door opdrachtgever ondertekende offerte/contract formulier ontvangen heeft.
2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

## **5. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Webbakery B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Webbakery B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Webbakery B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Webbakery B.V. zijn verstrekt, heeft Webbakery B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Webbakery B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Webbakery B.V. is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Webbakery B.V. kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Webbakery B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door Webbakery B.V. of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart Webbakery B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
8. Opdrachtgever en opdrachtnemer verklaren dat zoekmachineoptimalisatie geen onderdeel is van de ontwikkeling van een website, maar een dienst die na oplevering kan worden afgenomen en dat er vooraf geen positie of indicatie kan worden gegeven van de vermelding van de website(s) in zoekmachines. Indien toch een indicatie wordt gegeven, is dit een mogelijke richtlijn en kunnen er geen verwachtingen aan de richtlijn(en) worden gekoppeld.

## **6. Duur en Beëindiging**

1. Het ontwerpen van een nieuwe website door Webbakery B.V. voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken waarop de website klaar zal zijn.
2. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen Webbakery B.V. en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 6 maanden en wordt iedere 6 maanden stilzwijgend verlengd met 6 maanden. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
3. Webbakery B.V. heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Webbakery B.V. overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
4. Webbakery B.V. heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5. Bij faillissement of stopzetting van Webbakery B.V. is Webbakery B.V. niet verplicht service en support te leveren en vervallen alle verplichtingen van Webbakery B.V..

6. Indien een maandelijks bedrag is afgesproken in plaats van een vast bedrag voor een website of webapplicatie, bedraagt de opzegtermijn 1 maand en bedraagt de minimale contractduur 12 maanden.

## **7. Levering en Leveringstijd**

1. Webbakery B.V. gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee. Dit is slechts een indicatie.

2. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Webbakery B.V. eerst een basisontwerp of laat deze door derden maken en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Vanaf dan heeft de opdrachtgever recht op twee aanpassingsrondes (tenzij anders schriftelijk overeengekomen). In deze aanpassingsrondes kunnen alle grafische elementen worden aangepast naar wens. Extra aanpassingsrondes kosten €75,- per ronde met een minimum van 2 extra aanpassingsrondes. Indien er extra aanpassingsrondes zijn, wordt de deadline met een redelijke termijn verlegd.

3. Zodra een akkoord gegeven is op het webdesign, vervalt de mogelijkheid om aanspraak te maken op resterende/ongebruikte aanpassingsrondes, tenzij rondes worden bijgekocht conform artikel 7.2.

4. Mocht Webbakery B.V. onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Webbakery B.V. alleen schriftelijk in gebreke wordengesteld, waarbij Webbakery B.V. een termijn van minimaal 10 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

## **8. Overmacht**

1. Webbakery B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Webbakery B.V. als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Webbakery B.V. alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer onderling overleg tussen de opdrachtgever en Webbakery B.V. geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Webbakery B.V. tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

3. Webbakery B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant, zoekmachine of anderen waarop Webbakery B.V. geen invloed kan uitoefenen.

4. Webbakery B.V. is niet aansprakelijk voor de vermelding en positie van de opgeleverde website(s) in zoekmachines.

## **9. Prijzen**

1. Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn in euro en exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

2. Webbakery B.V. heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## 10. Betalingsvoorwaarden

1. Na ondertekening van de offerte krijgt de offerte de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst voor het bouwen van een website gesloten tussen de opdrachtgever en Webbakery B.V. en is de opdrachtgever betalingsverplicht.
2. De opdrachtgever dient 30% van het totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen. Aanbetaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ondertekening, op IBAN NL54INGB0006802143 onder vermelding van "Aanbetaling" en het factuurnummer. Webbakery B.V. houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen. De website komt op een tijdelijke plaats op internet staan totdat deze gereed is.
3. De opdrachtgever dient voor ontwikkeling van de techniek 30% van het resterende verschuldigde bedrag te voldoen. Webbakery B.V. stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan.
4. De opdrachtgever dient na oplevering van de website de resterende 40% van het verschuldigde bedrag te voldoen. Webbakery B.V. stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan.
5. Na oplevering wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd. Aanpassingen worden dan tegen uurtarief uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen is door middel van een onderhoudscontract.
6. In genoemde gevallen behoudt Webbakery B.V. zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
7. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.
8. Indien de betalingstermijn is overschreden, wordt door Webbakery B.V. een aanmaning tot betaling verstuurd.
9. Indien de betalingstermijn met 28 dagen is overschreden, wordt door Webbakery B.V. een tweede aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w. netto € 40, wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
10. Wanneer de opdrachtgever binnen 28 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
11. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Webbakery B.V. hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
12. Indien Webbakery B.V. abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Webbakery B.V. het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

## 11. Onderhoudscontracten

1. Deze voorwaarden gelden voor een halfjarig onderhoudscontract voor een bestaande website, tenzij de periode anders is overeengekomen.

2. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het toevoegen, verwijderen en wijzigen van functies door Webbakery B.V. vervaardigd en niet door derden.
3. De opdrachtgever is bij een onderhoudscontract verplicht een maandelijks bedrag van € 120,- te betalen aan Webbakery B.V. waarmee de opdrachtgever recht heeft op 1,5 uur onderhoud per maand.
4. Overgebleven uren gaan mee naar de volgende maand. Overgebleven uren gaan niet mee naar het volgende half jaar. Geen restitutie van de overgebleven uren. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het uurtarief van € 80,-.
5. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is een maand voor het einde van de contractdatum.

## 12. Copyright

1. Al het door Webbakery B.V. vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Webbakery B.V. niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Webbakery B.V. gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door Webbakery B.V. vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij Webbakery B.V. een contract is aangegaan.
2. Het eigendom van door Webbakery B.V. verstrekte ideeën, concepten, (proef) ontwerpen en geprogrammeerde codes blijft volledig bij Webbakery B.V., tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
3. Webbakery B.V. behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 13. Aansprakelijkheid

1. Voor zover Webbakery B.V. bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Webbakery B.V. weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Webbakery B.V. op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Webbakery B.V. het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Webbakery B.V..
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Webbakery B.V. slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Webbakery B.V. voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. Ook is Webbakery B.V. niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit of ontstaan is door het niet behalen van door de klant gestelde doelstellingen.
3. De opdrachtgever vrijwaart Webbakery B.V. voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten van Webbakery B.V..
4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Webbakery B.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Webbakery B.V. is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

Internetbureau Webbakery B.V. - Telefoon: 079-2033097 - E-mail: [info@Webbakery B.V..nl](mailto:info@Webbakery B.V..nl)

Nervilijn 109 2728BK Zoetermeer - KVK: 62776967 - BTW: NL196818989B02

IBAN: NL54INGB0006802143 - TNV: Webbakery B.V.

5. Webbakery B.V. is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

6. De inhoud van de gegevensverspreiding en –publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Webbakery B.V. wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan Webbakery B.V. aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.

7. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Webbakery B.V. mocht lijden ten gevolge van een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

8. Na 1 jaar na oplevering van de website of webapplicatie is Webbakery B.V. niet aansprakelijk voor storingen of gebreken aan het systeem.

9. Wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever dient deze direct schriftelijk mede te delen aan Webbakery B.V.. Als de opdrachtgever dit niet doet, is deze aansprakelijk voor eventuele gevolgschade die Webbakery B.V. daardoor lijdt.

#### **14. Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. Webbakery B.V. noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichtenvoortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

#### **15. Reclamatie**

1. de opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Webbakery B.V. , waarna Webbakery B.V. deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Webbakery B.V. binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclamatie. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder “gebreken”.

2. Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

3. Indien de programmatuur door derden is aangepast, vervalt de garantie en verplichting van Webbakery B.V. t.a.v. techniek, webhosting en onderhoud, en kan Webbakery B.V. niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade.

#### **16. Buitengebruikstelling**

1. Webbakery B.V. heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Webbakery B.V. niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Webbakery B.V. zal de opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Webbakery B.V. kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de opdrachtgever binnen een door Webbakery B.V. gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

#### **17. Wijziging van de voorwaarden**

1. Webbakery B.V. behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

3. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

### **18. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Webbakery B.V. en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.